

برنامج الإدارة المدرسية

الوحدة الأولى

المهارات الإدارية والقيادة الفعالة

دليل المشارك

برنامج دعم التعليم الابتدائي

STEPS II

This activity was undertaken with the financial support of the Government of Canada provided through the Canadian International Development Agency (CIDA)

يُجري تنفيذ هذا النشاط بدعم مالي من الحكومة الكندية يتم توفيره عن طريق "الوكالة الكندية للتنمية الدولية".

ويُصرح باستخدام المواد المتضمنة في هذا العمل دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة، وذلك لتوظيفها لخدمة أغراض تعليمية لا تهدف إلى تحقيق ربح.



Canadian International
Development Agency

Agence canadienne de
développement international

ورقة عمل 1 مفهوم الإدارة

- في مجموعات ثلاثية توزع الأجزاء الثلاثة لمفهوم الإدارة على أفراد المجموعة
- يكون أصحاب الجزء الواحد مجموعة تخصصية في هذا الجزء على أن تستخلص منه العوامل الأساسية المؤثرة على الإدارة.
- يرجع كل متخصص لمجموعته الأصلية و يتشارك مع أفرادها فيما تعلمه في مجموعة التخصص.
- تضرب كل مجموعة أمثلة عملية على العوامل المؤثرة على الإدارة من الواقع المدرسي.

العملية الإدارية ووظائف الإدارة :

ما هي الإدارة ؟

يمكن تعريف الإدارة بأنها عملية اجتماعية مستمرة تعمل على استغلال الموارد المتاحة استغلالاً أمثل ، عن طريق التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة ، للوصول إلى هدف محدد.

ونشتق من هذا التعريف المفاهيم الهامة الآتية :

• الإدارة عملية :

أى أنها نشاط حركى ، يتكون من مجموعة من الممارسات ، وتدل لفظة (عملية) على أن هذه الممارسات مرتبطة ببعضها، وتقوم بينها علاقة متداخلة تتميز بالتأثر والتأثير ، بمعنى أن السياسة المالية لمنظمة ما مثلاً تؤثر على سياسة التوظيف وطرقه ، والتوظيف بدوره يؤثر على أساليب العمل وإجراءاته ، والتغير التكنولوجى يحدث أثره على الجوانب الإنسانية والتنظيمية ، وهكذا فإن الإدارة عملية تتكون من مجموعة من الأنشطة المتحركة – غير الجامدة – المتفاعلة مع بعضها ، والتي تحقق فى مجموعها الهدف المراد الوصول إليه.

• عملية اجتماعية :

وهذا يعنى أن هناك عدداً من الناس يشتركون فى تحقيق الهدف المطلوب ، وقد نشأت الإدارة عندما أصبح من الضرورى أن تتعاون جماعة من الأفراد لأداء عمل معين ، فالإدارة تنظم علاقات هؤلاء الأفراد وتوجه جهودهم وترشدهم لسبل الوصول إلى الهدف ... إلخ ، فالمفهوم الاجتماعى لعملية الإدارة ينصب على وجود أعداد من الناس

¹ يحتوى دليل الميسر على بعض أوراق العمل الخاصة بالوحدة التدريبية أما باقي أوراق العمل فتوجد في العروض التقديمية للوحدة.

يختلفون في مؤهلاتهم وقدراتهم وخلفياتهم ودوافعهم ، ويشتركون في تحقيق أهداف واحدة من خلال تخصصاتهم المتنوعة ، فهذا مهندس ، وذلك اختصاصى فى الحاسب الآلى ، وهذا محاسب وذاك متخصص فى اقتصاديات المشروعات.

وكذلك يعنى المفهوم الاجتماعى للإدارة أن جميع أنشطتها موجهة أيضاً لخدمة الناس، وهم جمهور المستهلكين ، الذين يشترون السلعة التى تنتجها المنظمة ، أو يستعملون الخدمات التى تقدمها ، فالإدارة إذن تعتمد على الإنسان فى القيام بأعبائها وتحقيق أهدافها ، وتوجه نتائجها فى النهاية إليه.

وأخيراً يعنى المفهوم الاجتماعى للإدارة أنها تمارس نشاطها فى محيط اجتماعى معين ، يتميز بمجموعة من العادات والتقاليد والأعراف ، والتى تحدث أثرها على العملية الإدارية تماماً كما تحدث آثارها على المجتمع الكبير.

• عملية مستمرة :

أما لفظة مستمرة فتعنى أنه طالما كان هناك مجتمع يعيش فيه أفراد يحتاجون لسلع وخدمات ، فإن الإدارة تمارس نشاطها فى هذا المجتمع ؛ وذلك لأن حاجات الناس لا تنقطع ، كما أنها تتعدد وتنوع ، وتستجد حاجات جديدة ، والإدارة فى المنظمات المختلفة – الصناعية والتجارية - والمؤسسات والأجهزة الحكومية ، تعنى بتقديم السلع والخدمات التى تقابل هذه الحاجات ، فالإدارة إذن مستمرة باستمرار المجتمع الذى تعيش فيه.